

4. E-Novice

Smart Production and Service Solutions

Poročevalsko obdobje 4: November 2017 – April 2018

Spoštovani,

Pred vami je četrta izmed šestih izdaj e-novic projekta Interreg SI-AT SMART PRODUCTION, ki prikazuje aktivnosti četrtega obdobja poročanja.

Projekt SMART PRODUCTION daje poseben poudarek krepitvi teritorialne konkurenčnosti proizvodne industrije. Njen cilj je razširiti bazo podatkov o malih in srednjih podjetjih, usmerjenih v inovacije v skladu s strategijo za pametno specializacijo.

Poleg tega projekt obravnava skupne razvojne izzive regij, vključenih v projekt. Ključnega pomena sta sodelovanje in vzajemni interes partnerjev, katerih transnacionalno sodelovanje vodi k inovativnim in učinkovitim rešitvam.

Lep pozdrav,

Ekipa projekta SMART PRODUCTION

V tej izdaji:

- 1 Program
- 2 Predstavitev projekta
- 3 Konzorcij
- 4 Ključni dogodki in dejavnosti
- 5 Načrtovane aktivnosti

1. Program

Interreg SI-AT Slovenija-Avstrija je program čezmejnega sodelovanja med Slovenijo in Avstrijo v programskem obdobju 2014 - 2020. V okviru programa čezmejne projekte, ki bodo prispevali k uravnoteženemu razvoju čezmejnih regij med Slovenijo in Avstrijo, sofinancira Evropski sklad za regionalni razvoj (ESRR).

Več informacij najdete na: <http://www.si-at.eu/si2/>

2. Predstavitev projekta

Projekt SMART PRODUCTION AND SERVICE SOLUTION (Akronim: SMART PRODUCTION). Cilj projekta je povečati teritorialno konkurenčnost proizvodnih MSP, ki bistveno prispevajo k dejavnostim R&R, inovacijam, rasti in delovnim mestom.

Projekt "Smart Production" je namenjen povečanju inovativnosti in konkurenčnosti malih in srednje velikih podjetij (MSP) v Sloveniji in Avstriji.

Glavni cilj projekta je razvoj podatkovne zbirke inovativnih, proizvodno naravnanih MSP na programskem področju. Zlasti zanimiva so MSP s tehnološko specializacijo v skladu z usmeritvijo strategije pametne specializacije, zlasti na področju "pametnih tovarn". Projekt bo okrepil bazo znanja na področju mehatronike in tehničnih procesov z uvedbo skupnega čezmejnega vozlišča. Poleg tega bo izboljšana čezmejna mobilnost strokovnjakov.

MSP, usmerjena v proizvodnjo, bodo s projektom SMART PRODUCTION prejela podporo na področju internacionalizacije ter tehnologije in prenosa znanja, s čimer bodo povečali svojo sposobnost za inovacije, kar bo omogočilo razvoj mednarodno konkurenčnih izdelkov. Projektne dejavnosti vključujejo tehnološke in ne-tehnološke inovacije v vsaj 50 MSP. Ukrepi vključujejo uvedbo sistema zagotavljanja kakovosti, racionalizacijo proizvodnje, vzpostavitev sistema merjenja učinkovitosti, prenos izdelkov in tehnologij ter ustvarjanje novih tehnoloških podjetij.

Podjetja, ki pokažejo potrebo po sodelovanju in interes za sodelovanje, bodo upravičena do sofinanciranja in brezplačnega dostopa do zgoraj navedenih storitev.

3. Konzorcij

Konzorcij projekta sestavlja 7 specializiranih in regionalnih partnerjev. Pomurski tehnološki park ima vlogo vodilnega partnerja.

Slovenski partnerji:

PTP	Pomurski tehnološki park
SIQ	Slovenski institut za kakovost in meroslovje
UM-EPF	Univerza v Mariboru, Ekonomsko poslovna fakulteta

Avstrijski partnerji:

Campus	Campus 02 Fachhochschule der Wirtschaft GmbH
Evolaris	Evolaris next level GmbH
FB	Forschung Burgenland GmbH
WING	Fachhochschule Kärnten, gemeinnützige Privatstiftung

Partner	Kontaktperson	E-Mail	Internetseite des Partners	Telefon-Nr.
PTP	Tomaz Bokan	tomaz.bokan@p-tech.si	http://www.p-tech.si/	+386 41 684 784
UM-EPF	Simona Šarotar Žižek	simona.sarotar-zizek@um.si	http://www.epf.um.si/	+386 (0)2 2290 324
SIQ	Tatjana Čoko	tatjana.coko@siq.si	http://www.siq.si/	+386 (0)1 5609 718
Campus 02	Wilfried Wolf	wilfried.wolf@campus02.at	https://www.campus02.at/	+43 316 6002 154
Evolaris	Viktoria Ilger	viktoria.ilger@evolaris.net	https://www.evolaris.net/	+43 31635 1118
FB	Marion Rabelhofer	marion.rabelhofer@forschung-burgenland.at	http://www.forschung-burgenland.at/	+43 5 7705 5435
WING	Roland Willmann	r.willmann@fh-kaernten.at	https://www.fh-kaernten.at/	+43 5 90500 2116

4. Ključni dogodki in dejavnosti

Dogodki:

06.11.2017 Projekt Smart Production ponuja MSP skupno rešitev za reševanje aktualnih tehničnih in gospodarskih izzivov in je zato tudi v stiku s številnimi inovativnimi podjetji. Skupaj z enim od teh podjetij s startupom **Skyability** iz Siegendorfa, smo MSP-je 06.11.2017 povabili na delavnico z naslovom "**Uporaba brezpilotnih letal za poslovne namene**". Po predstavitvi projekta, ki jo je opravil PP Forschung Burgenland, je sledila demonstracija letenja z oktokopterjem podjetja Skyability. "Predvsem na področju digitalizacije, imajo »droni« svoje odločilne prednosti pri zbiranju podatkov," pravi DI Philipp Knopf, direktor in ustanovitelj podjetja Skyability. Z uporabo praktičnih primerov je zainteresirani javnosti pojasnil, za kaj so bili uporabljeni podatki in kakšna dodana vrednost je bila ustvarjena.



10.01.2018 **Od podatkov do nadzora procesov!** To je bilo ime delavnice za mala in srednja podjetja, ki je potekala 10.01.2018 na temo "Digitalizacija" na FH Kärnten. Delavnico je spremljal študijski program "Industrijsko inženirstvo", ki je predstavil projekt udeležencem, pa tudi razdelil promocijski material. Dogodek in slike pa so bili promovirani tudi preko Facebook-ovega računa Smart Production Hub.



08.03.2018 Na FH Kärnten je potekala še ena delavnica na temo serije "Digitalizacija", ki jo je spremljal študijski program "Industrijski inženiring". Projekt je bil na kratko predstavljen. Dogodek je bil objavljen preko Facebook računa Smart Production Hub.



15.03.2018

ServTec Austria – Konferenca za inovativne storitve in nove tehnologije

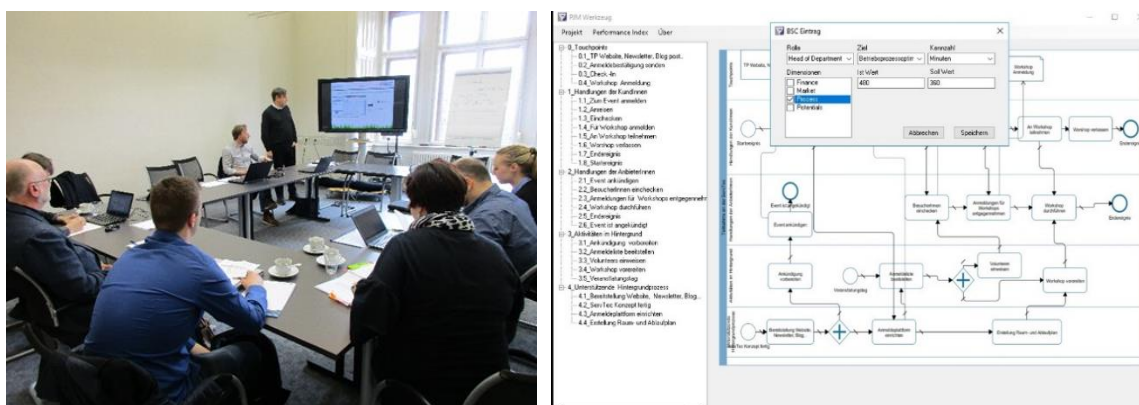
15.03.18 je potekal osmi ServTec Austria v avditoriju FH CAMPUS 02. Poznani predavatelji in zanimivi komentatorji so oblikovali dogodek.

Študentska podjetja, skupaj s področjem študija IT & Business Informatics, so pod naslovom »Digitalizacija in storitvene inovacije« predstavila uspešno izvedene prenose poslovnih modelov na podlagi sodobnih informacijskih tehnologij in pametnih storitev. Helmut Aschbacher in Egon Lüftenegger sta predstavila rezultate projekta INTERREG Smart Production z naslovom **"Fitnes preverjanje za pametne storitve in izdelke"**. Predstavljena so bila merila za identifikacijo pametnih storitev in izdelkov, na podlagi katerih je bilo v projektu izdelanih veliko študijskih primerov.



27.03.2018 Kako razumno oceniti uspešnost storitev v MSP?

V okviru projekta se je FH Campus 02 ukvarjal s tem vprašanjem in v tem procesu razvil digitalno orodje, ki omogoča merjenje uspešnosti storitev na podlagi registrske oznake. Na projektni delavnici 27. 3. 2013 v FH Campus 02 je bilo orodje predstavljeno in ugotovljene so bile sinergije pri uporabi orodja kot del izmenjave znanja.



13.04.2018 Pametne rešitve na dotik in preizkušanje v Smart Business Centru

(nekdanji Impulse Center Graz-West)

Dne 13.04.18 je potekal avstrijski dogodek "Dolga noč raziskav", katerega namen je približati znanost in raziskave širši množici prebivalstva.

Razvoj od tradicionalnih do pametnih rešitev je bil izveden v poslovnem centru, ne le pri proizvodnji lesa, temveč na številnih področjih - od nakupovanja do zdravja do industrije. Projekt Smart Production je bil predstavljen na samostojni stojnici in tako smo omogočili zainteresiranim stranem, da pridobijo informacije iz prve roke.



Druge aktivnosti:

- ✓ Na FH Campus 02 je bilo več **delavnic za pametne storitve** (13.12.17, 25.01.18, 01.03.18 in 22.03.18).
Cilj delavnic je bil pomagati podjetjem, da prepoznajo nove pametne storitvene ideje za svoje podjetje. Na podlagi kontaktnega kroga strank se obstoječe storitve lokalizirajo in razkrivajo s primerjavo glede vrzeli potreb strank na področju inovacijskih storitev.
- ✓ Projektni partner PTP je dne 21.02.18 organiziral delavnico v Pomurski gospodarski zbornici za **predstavitev naprednih tehnoloških rešitev za optimizacijo proizvodnega procesa**. Dogodka se je udeležilo več kot 30 ljudi iz več kot 10 organizacij.
- ✓ Projektni partner UM-EPF je v okviru projekta razvil **model za uspešnost in učinkovitost upravljanja zaposlenih**. Koncept Akademije za upravljanje z uspešnostjo in najboljšo prakso podjetij je bil predstavljen na dveh prireditvah: v Mariboru 19.02.18 in v Murski Soboti 21.02.18.
- ✓ 13.02.18 se je »**digitaliziran zemljevid za uspešnost (PJM)**« prvič uporabil in testiral s podjetjem. PJM je bil razvit kot orodje za podporo merjenju učinkovitosti v projektu za izboljšanje konkurenčnosti MSP. Družba Timesped, s sedežem v Kalsdorfu blizu Gradca, ki potrebuje nove metode in orodja na področju merjenja uspešnosti storitev, je z veseljem uporabljala orodje, razvito v okviru projekta Smart Production in Service Solutions v svojem korporativnem kontekstu, da je izvedla merjenje uspešnosti njihovih storitev na osnovi registrske oznake.
- ✓ Forschung Burgenland je 13.04.18 izvedla **animacijsko delavnico** na dogodku **Lange Nacht der Forschung** v Pinkafeldu. MSP in druge zainteresirane stranke (možni start-upi) so bili obveščeni o programu in njegovi ponudbi. Poudarek je bil na uporabi Lean Production Academy, ki bo potekala jeseni 2018.
- ✓ Projektni partner SIQ je pomagal podjetjem v okviru projekta vzpostaviti in certificirati **sistem vodenja kakovosti** v skladu z zahtevami **ISO 9001: 2015**. Izvedene so bile 3 delavnice, skupaj pa je sodelovalo več kot 50 ljudi. 10 certifikatov je bilo že izdanih 9 podjetij pa je trenutno v postopku certificiranja.
- ✓ Akademija **Usposabljanje za izboljšanje kakovosti poslovnih procesov in upravljanja učinkovitosti** je namenjena predvsem malim in srednje velikim proizvodnim podjetjem (MSP), kjer so udeleženci usposobljeni, da svoje izkušnje in izkušnje s področja upravljanja uspešnosti in učinkovitosti zaposlenih prenašajo v lastno prakso. Akademija je sestavljena iz teoretičnega in praktičnega dela. Teoretični del je sestavljen iz 4 modulov, modul 5 pa je namenjen izvedbi modela v praksi petih izbranih družb. Zadnji, šesti modul predstavlja zaključek akademije in

prenos primerov dobre prakse. Moduli tega dogodka so potekali 17.04.18 in 24.04.18 v Mariboru. Naslednji termin je 21.06.18.

- ✓ Za izboljšanje in zagotavljanje kakovosti zahteva Mednarodna organizacija za standardizacijo ISO-certifikat 9000: 2015, avstrijski standardi pa zahtevajo novo ÖNORM 27001: 2017 standardizacijo. Ti so potrebni za notranje revizije v organizaciji in za nadaljnje korake v projektu. Z usposabljanjem na delavnicah in strokovno podporo se standardizacija izvaja, MSP-je pa se seznani z njo (te aktivnosti sledijo na animacijskih delavnicah v 5. in 6. poročevalnem obdobju).

5. Načrtovane aktivnosti

Poročevalsko obdobje 5 (Maj 2018 – Oktober 2018) predvideva naslednje aktivnosti:

- Pridobivanje ustreznih MSP za razvoj izdelkov in prenos tehnologije
- Izvedba akademije za upravljanje uspešnosti zaposlenih in učinkovito upravljanje
- Razpis in nabor primernih podjetij za akademijo vitke proizvodnje na avstrijskem programskem območju
- Maja 2018 se bo začela Akademija vitke proizvodnje za 10 slovenskih organizacij, jeseni 2018 pa bo v sodelovanju z avstrijskimi partnerji udeleženi še 10 avstrijskih podjetij. Program Akademija vitke proizvodnje je namenjen predvsem malim in srednje velikim proizvodnim podjetjem (MSP), v katerem bodo udeleženci spoznali načela vitke proizvodnje. Konkretni učinki v praksi so hitrejši in boljši z izvedbo v timu, saj je določen problem obravnavan z več vidikov. Zato se priporoča sodelovanje vsaj dveh udeležencev iz vsakega podjetja. Med akademijo bodo udeleženci v sodelovanju z mentorjem pripravili tudi pilotno rešitev konkretnega primera v svoji organizaciji in jo predstavili na koncu akademije.
- Pilotno izvajanje modela uspešnosti in učinkovitosti v petih malih in srednje velikih podjetjih