

Prehod iz sistema vodenja kakovosti ISO 9001:2008 na ISO 9001:2015 skozi izvedbo delavnic aktivnega izobraževanja in strokovno podporo

Način dela

Delavnice so zasnovane tako, da je najprej predstavitev vsebinskega dela novih zahtev standarda in možne implementacije v praksi, nato sledi obravnava praktičnih primerov. Na koncu vsake delavnice se opredeli potrebne naloge do naslednje delavnice. Med vsako delavnico sledi en dan strokovne podpore za pomoč pri izvedbi opredeljenih nalog. Udeleženci na vsaki delavnici na kratko poročajo o izvedenih aktivnostih – izmenjava dobre prakse.

Program delavnic in strokovne podpore

Okvirni obseg: 3 delavnice in 3 dni strokovne podpore v vsaki organizaciji.

1. DELAVNICA

1. del: Izkoristimo novosti ISO 9001:2015 za povečanje uspešnosti poslovanja

Termin: petek, 31. marec 2017, od 9.00 do 15.00, Murska Sobota, Pomurski tehnološki park

Predavatelj: Janez Furlan

Čas trajanja: 2 šolski uri

Udeleženci: vodstvo in skrbniki sistema kakovosti

Namen: Seznanitev z novostmi in spremembami standarda ISO 9001:2015

Vsebina:

- Konceptualne spremembe standardov vodenja ISO 9001:2015 – premik v voditeljstvo in vrednotenje delovanja
- Kontekst organizacije – ali zahteve nove izdaje standarda prinašajo nove izzive v razumevanju konteksta organizacije in njenega upoštevanja v delovanju organizacije
- Razmišljanje o tveganjih in priložnostih – eksplicitne zahteve
- Načrtovanje sprememb v organizaciji (nova zahteva standarda) – kaj bo v praksi drugače

2. del : Praktične rešitve razumevanja konteksta organizacije ter njegovo udejanjanje v praksi in uvajanje sprememb v organizaciji

Čas trajanja: 4 šolske ure

Udeleženci: skrbniki sistema kakovosti

Namen: Poglobljeno razumevanje zahtev standarda, izdelava ocene skladnosti izpolnjevanja ter načrt aktivnosti za potrebno nadgradnjo obstoječe prakse v primeru ugotovljenega razkoraka z novostmi standarda in prakso

Vsebina:

- Obravnavanje praktičnih rešitev, ki so že vpeljane v organizaciji z vidika upoštevanja zunanjega in notranjega konteksta organizacije, ki lahko vpliva na njeno delovanje in poslovanje kot celoto, funkcije in procese.
- Načrtovanje sprememb - analiza obstoječega pristopa z vidika zahtev novega standarda ter ocena potreb po morebitnih izboljšavah (predlog izboljšav v pristopu načrtovanja in uvajanja sprememb v organizaciji)
- Potrebne aktivnosti do naslednje delavnice

1. dan strokovne podpore v posamezni organizaciji - do naslednje delavnice

Termin: april 2017 - v dogovoru z organizacijo glede na njene potrebe in razpoložljivosti

2. DELAVNICA

Procesi in tveganja ter priložnosti v procesih

Termin: april 2017 - v dogovoru z organizacijo glede na njene potrebe in razpoložljivosti

Čas trajanja: 5 šolskih ur

Udeleženci: skrbniki sistema kakovosti

Namen: Poglobljeno razumevanje zahtev standarda, izdelava ocene skladnosti izpolnjevanja ter načrt aktivnosti za potrebno nadgradnjo obstoječe prakse v primeru ugotovljenega razkoraka z novostmi standardov in prakso

Vsebina:

- Obravnavanje praktičnih rešitev, ki so že vpeljane v organizaciji z vidika obvladovanja procesov in tveganj ter priložnosti, vezanih na proces
- Analiza obstoječega pristopa z vidika zahtev novih standardov ter ocena potreb po morebitnih izboljšavah (predlog izboljšav v pristopu prepoznavanj tveganj v procesih)
- Potrebne aktivnosti do naslednje delavnice

2. dan strokovne podpore v posamezni organizaciji - do naslednje delavnice

Termin: april 2017 - v dogovoru z organizacijo glede na njene potrebe in razpoložljivosti

3. DELAVNICA

presoja sistema vodenja kakovosti po zahtevah ISO 9001:2015 – izpopolnjevalni seminar

Termin: april 2017 - v dogovoru z organizacijo glede na njene potrebe in razpoložljivosti

Čas trajanja: 5 šolskih ur

Udeleženci: že obstoječi notranji presojevalci

Namen: Usposobiti notranje presojevalce za presojanje novih zahtev standarda ISO 9001:2015

Vsebina:

- Kako kot presojevalec razumeti nove zahteve standarda ISO 9001:2015 in priprava na presojo novih zahtev
- Izvedba notranje presoje – praktični primer izvedbe presoje novih zahtev standarda
- Ugotovitve notranje presoje – njihova dodana vrednost in poročanje o ugotovitvah presoje
- Najpogostejše napake pri zapisovanju ugotovitev presoje
- Odprta vprašanja

3. dan strokovne podpore v posamezni organizaciji - do naslednje delavnice

Termin: april 2017 - v dogovoru z organizacijo glede na njene potrebe in razpoložljivosti

CERTIFIKACIJSKA PRESOJA SISTEMA VODENJA KAKOVOSTI PO ZAHTEVAH ISO 9001:2015

Certifikacijski prehod: Pregled skladnosti sistema vodenja kakovosti z zahtevami standarda ISO 9001:2015. Po uspešno opravljeni prehodni - certifikacijski presoji izdaja certifikata z obstoječo zaporedno številko.

Termin: maj – dec 2017 oziroma, v dogovoru z organizacijo