

A man with short blonde hair and a black polo shirt is wearing Google Glass. He is standing in a technical laboratory or workshop. In the background, there is a large piece of equipment with a blue label that reads '+8 109801'. To the right, there is a large, complex piece of machinery with many cables and a silver, fan-like component. The lighting is bright and even.

**EVOCALL** – die Video Assistenzlösung mit Datenbrillen für effiziente Prozesse.



## Das Wichtigste über EVOCALL!

Seite

- 3 [Das kann EVOCALL](#)
- 4 [Funktionsumfang](#)
- 5 [Hardware & Systeme](#)
- 6 [Technische Eckpunkte](#)
- 7 [Referenz: TGW](#)
- 8 [Referenz: Atomic](#)
- 9 [Unser Angebot an Sie](#)
- 10 [Kontakt](#)



## Live-Video-Assistenz – wann und wo sie benötigt wird.

Ob Instandhalter, Servicetechniker oder Produktionsmitarbeiter – einfach von erfahrenen Spezialisten unterstützen lassen – **egal wann und wo.**

Und dank Datenbrille sind beide Hände frei, für die wirklich wichtigen Dinge der Arbeit – also Messgerät, Schraubenschlüssel oder Ersatzteil.

Gerade keine Datenbrille parat? EVOCALL läuft auch jederzeit und überall am Smartphone oder Tablet.

Die Vorteile liegen auf der Hand – mit EVOCALL ist die Anlage wieder schneller produktiv, Spezialisten reisen nicht unnötig herum. **So wird Geld gespart und die Effizienz Ihrer Mitarbeiter erhöht.**

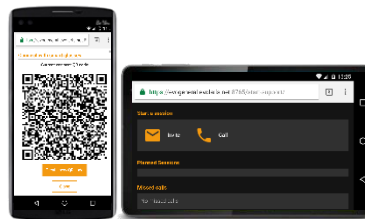
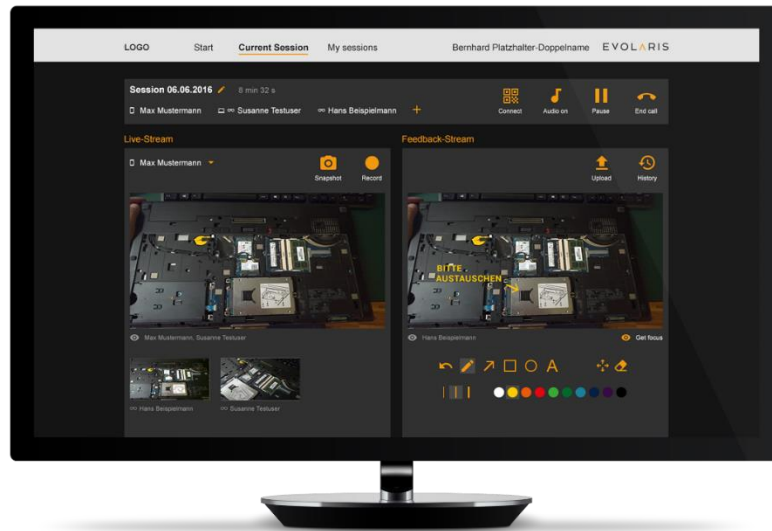
### EVOCALL :

- ✓ Minimiert Reparaturzeiten
- ✓ Erhöht die Anlagenverfügbarkeit
- ✓ Reduziert Reisekosten & Reisezeiten
- ✓ Verringert Trainingskosten
- ✓ Optimiert Service- & Betriebskosten
- ✓ Hilft Sprachbarrieren zu überwinden



## Mit EVOCALL ist der Spezialist jederzeit LIVE dabei.

Spezialisten können per Live Video und Audio den Prozess anleiten, wichtige Informationen wie Schaltpläne, Datenblätter oder Checklisten direkt auf das mobile Gerät schicken und so ortsunabhängig, optimal in Echtzeit unterstützen. Die gesamte Supportsitzung kann aufgezeichnet und für Schulungen genutzt werden.



### EVOCALL auf einen Blick:

- ✓ Live Audio- und Videoübertragung
- ✓ Aufzeichnen der Live-Übertragung
- ✓ Screenshots erstellen
- ✓ Objekte im Screenshot markieren, mit Text oder Pfeilen versehen und zurücksenden
- ✓ Live-Dokumenten-Sharing
- ✓ Einfaches Verbinden der Datenbrille und Security per QR-Code
- ✓ Einladungsmanagement per Mail
- ✓ Benutzerverwaltung

## EVOCALL ist immer und überall einsatzbereit.

EVOCALL unterstützt **alle gängigen Datenbrillen** – wir beraten Sie bei der Auswahl des passenden Geräts.

Aber egal ob Datenbrille, Notebook oder Smartphone, ob Windows oder Mac – EVOCALL läuft auf handelsüblichen Geräten und benötigt somit **keine teure Spezial-Hardware**.

Und dass die Echtzeitkommunikation mit EVOCALL den **höchsten Industrie Security Standards** entspricht, müssen wir eigentlich gar nicht erst erwähnen.



### EVOCALL Hardware & Systeme:

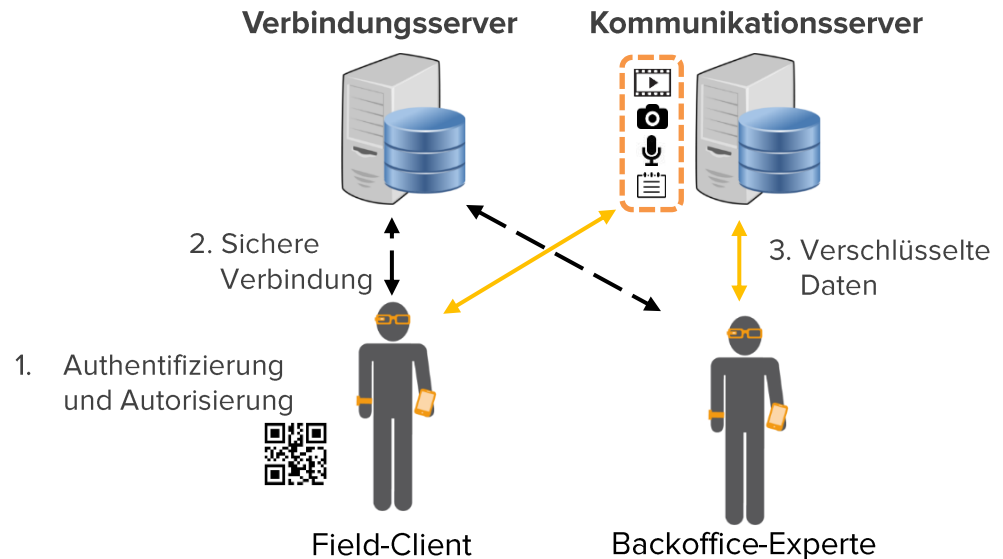
- ✓ Recon Jet
- ✓ Vuzix M-100
- ✓ Vuzix M-300
- ✓ Android Smartphone
- ✓ Android Tablet
- ✓ Rugged Devices
- ✓ Windows & MacOS Betriebssystem
- ✓ Chrome

## EVOCALL – Echtzeitkommunikation mit höchsten Sicherheitsstandards

Ihre Daten und Informationen sind heilig – entsprechend sorgsam und sorgfältig gehen wir damit um. Jede einzelne Support-Session ist mehrfach abgesichert und verschlüsselt. Und falls Sie es wünschen, ist der Kommunikationsserver, über den die Audio-Live-Daten laufen bzw. Bilder, Dateien etc. gespeichert sind, in Ihrem eigenen Rechenzentrum gehostet.

### Security- und Verschlüsselungskonzept

1. Die Authentifizierung und Autorisierung erfolgt mittels persönlichem Login oder QR-Code.
2. Über den Verbindungsserver wird eine gesicherte und verschlüsselte Verbindung aufgebaut.
3. Audio- und Video-Übertragung, Notizen oder Dateien werden über den separaten Kommunikationsserver ebenfalls verschlüsselt übertragen.



### EVOCALL Security-Eckdaten:

- ✓ OWASP Top10 konform
- ✓ Gehostet im sichersten Rechenzentrum Österreichs
- ✓ Verbindungsserver (WebRTC) von Kommunikationsserver getrennt
- ✓ Verschlüsselungen in allen Ebene
- ✓ SaaS Lösung oder On-Premise Lösung möglich
- ✓ Authentifizierung mittels QR-Code vor jeder Session



## Führender Anbieter der Intralogistikbranche setzt auf EVOCALL



© TGW Logistics Group

### Ausgangslage

Die TGW Logistics Group beschäftigt als führender Anbieter in der Intralogistikbranche 2.600 Mitarbeiter an 17 Standorten weltweit. Maschinen- und Prozessspezialisten sind rund um die Uhr im Einsatz, um den Kunden mit Problemlösungskompetenz zur Seite zu stehen.

### Durch den Einsatz von EVOCALL werden

- Reisezeiten und -kosten reduziert
- Sprachbarrieren überwunden
- Servicekosten optimiert
- Umweltbelastungen reduziert

*“Our engineers put their glasses on and directly connect to our helpdesk teams. Supported by back-office experts, they are able to accelerate and simplify the resolution process. This innovation constitutes a significant ease for our service teams – and most importantly for our customers.”*

Christoph Knogler, Director Global Lifetime Services of TGW Logistics Group



## EVOCALL ermöglicht effizientes Ramp-up



© Atomic Austria GmbH

### Ausgangslage

Atomic Austria GmbH produziert jährlich über eine Million Paar Ski. Kontinuierliche Qualität auf höchstem Niveau, trotz mehrerer Werke in unterschiedlichen Ländern, ist essenziell für den nachhaltigen Unternehmenserfolg. Für rasche Produktionsvorläufe und Prozesskalibrierungen sind rare Experten erforderlich, die nicht gleichzeitig in allen Werken anwesend sein können.

### Durch den Einsatz von EVOCALL werden

- Anlaufzeiten und Anlaufkosten minimiert
- Produktivität rarer Experten gesteigert
- Reisezeiten und Reisekosten reduziert
- Ausschuss minimiert

*„Durch den Einsatz von EVOCALL sind wir in der Lage, sehr schnell auf unvorhersehbare Ereignisse in unseren osteuropäischen Produktionswerken zu reagieren und eine Unterstützung durch die jeweiligen Fachexperten in Altenmarkt anzubieten.“*

Stefan Leberbauer, Vice President WSE Operations, Amer Sports Winter Sports Equipment





Sie wollen EVOCALL sofort ausprobieren? Hier ist unser Angebot.



## EVOCALL Testpackage

- ✓ Initialworkshop bei Ihnen vor Ort
  - ✓ Vierstündiges Kick-off mit den Anwendern
  - ✓ Einschulung in das EVOCALL-System + Hardware (z.B. Datenbrille)
- ✓ Datenbrille (Recon JET oder VUZIX)
- ✓ EVOCALL-Lizenzen
- ✓ Support durch unsere Experten während der gesamten Testphase (per Mail & Telefon)

Jetzt per E-Mail unverbindliches  
**Angebot anfordern**



## Produktmanager Markus Streibl

Markus weiß alles über EVOCALL und freut sich auf Ihren Anruf oder Ihre Mail.

Mail: [markus.streibl@evolaris.net](mailto:markus.streibl@evolaris.net)

Tel.: 0043 664 8414444

Skype: m.streibl

Infos auch unter [www.evocall.evolaris.net](http://www.evocall.evolaris.net)

*EVOCALL ist ein Produkt der EVOLARIS next level GmbH. Die von EVOLARIS entwickelten digitalen Assistenzsysteme rücken durch eine perfekte User Experience den Anwender in den Fokus und steigern die Wertschöpfung von Unternehmen. Mehr Infos unter [www.evolaris.net](http://www.evolaris.net).*