

AKADEMIE FÜR MITARBEITER-PERFORMANCE- UND EFFIZIENZMANAGEMENT

April – Mai 2018

Die unten aufgeführten Aktivitäten sind kostenlos für die Organisationen, die in einer öffentlichen Ausschreibung im April 2018 ausgewählt wurden.

ZWECK

Die Akademie für Mitarbeiter-Performance-Management und Effizienzmanagement ist vor allem für kleine und mittlere produktionsorientierte Unternehmen (KMU) konzipiert, wo die Teilnehmer befähigt werden, die erworbenen Kenntnisse und Erfahrungen im Bereich des Performance-Managements und der Mitarbeitereffizienz in die eigene Praxis zu übertragen. Konkrete Effekte in der Praxis sind schneller und besser im Teamwork und bei Betrachtung eines gegebenen Problems aus mehreren Aspekten. Daher empfehlen wir die Teilnahme von mindestens zwei Teilnehmern aus jedem Unternehmen, wie z.B. Produktionsleiter, Entwicklungs- und Technologieleiter, Leiter der Fertigung und technischer Abteilungen, Personalleiter, Vertriebsleiter, oder diejenigen, die sich für die Performance und Effizienz der Mitarbeiter in einem anderen organisatorischen Bereich interessieren.

Die Akademie besteht aus einem theoretischen und einem praktischen Teil. Der theoretische Teil besteht aus 4 Modulen, während das Modul 5 für die Implementierung des Modells in der Praxis von ausgewählten 5 Unternehmen vorgesehen ist. Das letzte, sechste Modul, stellt den Abschluss der Akademie und den Transfer von Best-Practice-Beispielen dar.

Modul 1: 17. April 2018

THEORETISCHE AUSGANGSPUNKTE DER INDUSTRIE 4.0 (O. Univ.-Prof. Dr. VESNA ČANČER, UM, EPF)

Theoretische Grundlagen und Konzepte der Industrie 4.0 kennenlernen.

Rahmenthemen

- 5 Industrie 4.0
- Technologien der Industrie 4.0
- Konzepte der Industrie 4.0
- Allgemeine Prinzipien der Gestaltung der Industrie 4.0
- KMU und Industrie 4.0

Modul 2: 17. April 2018

GRUNDLAGEN DES PERFORMANCE-MANAGEMENTS (Dr. Živa VEINGERL ČIČ, UM, EPF)

Das Mitarbeiter-Performance- und Effizienzmanagement ist entscheidend für den Erfolg von Einzelpersonen und Organisationen und die Frage ist, wie kann man es in die Geschäftsprozesse integrieren und die Strategie und Geschäftsziele und zufriedene Mitarbeiter erreichen und gleichzeitig das Entstehen von Fehlern verhindern, die Zuverlässigkeit der Mitarbeiter erhöhen, was für die effiziente Produktion und das Erreichen von geschäftlichen Zielen von entscheidender Bedeutung ist.

Rahmenthemen

- Beziehung zwischen Arbeitsperformance und Effizienz
- Das agile Performance-Management-Modell
- System für die Belohnung und Bewertung der Performance in der Industrie 4.0
- Performance-Managementsystem
- Wichtige Ansatzpunkte für die Performancemessung

Modul 3: 24. April 2018

PRODUKTIONSEFFIZIENZ UND KPI (Ao. Univ.-Prof. Dr. Zlatko NEDELKO, UM, EPF)

In Bezug auf die Geschäftsprozesse und die Arbeit der Mitarbeiter werden die wichtigsten Elemente der Produktionseffizienz und Key Performance Indicators (KPI) vorgestellt.

Rahmenthemen

- Messung der Produktionseffizienz
- Vorstellung der Grundlagen zur Schaffung von KPIs (Key Performance Indicators)
- Präsentation von drei KPI-Stufen (pKP, KPI und pPI)
- Zweck des Managements der Produktionseffizienz
- Ziele des Managements der Produktionseffizienz

Modul 4: 24. April 2018

MITARBEITERPERFORMANCE UND –EFFIZIENZ IM UNTERNEHMEN MESSEN (Ao. Univ.-Prof. Dr. Zlatko NEDELKO, Dr. Živa VEINGERL ČIČ, UM, EPF)

Wir werden die grundlegenden Ansatzpunkte und Ziele des Modells zur Messung der Performance und Effizienz von Mitarbeitern definieren.

Rahmenthemen

- Überblick über bestehende Performance-Management-Systeme und Prozessdesign in Unternehmen
- Gruppen von Arbeitsplätzen
- Performancemesskriterien (KPIs)
- Grundlegende Ziele
- Methodik
- Die Grundlagen der Performance- und Effizienzmessung

Modul 5: Nach Vereinbarung mit den Teilnehmern

PILOTEINFÜHRUNG DES MODELLS – MODELLIMPLEMENTIERUNG INS ARBEITSUMFELD (Ao. Univ.-Prof. Dr. Simona ŠAROTAR ŽIŽEK, Ao. Univ.-Prof. Dr. Zlatko NEDELKO, Dr. Živa VEINGERL ČIČ, UM EPF)

Rahmenthemen

- Modell zur Messung der Mitarbeiterperformance für ausgewählte Arbeitsplätze
- Wie organisiert man die Einführung des Performance-Management-Modells?
- Vorbereitung eines konkreten Pilotmodells für einzelne ausgewählte Arbeitsplätze und Schlüsselphasen, bzw. Implementierungsaktivitäten:
 - Auswahl des Modelladministrators
 - Definieren der Arbeitsplätze
 - Identifizierung von Messindikatoren für jeden Arbeitsplatz
 - Definieren der Messmethode (bereits verfügbare Informationen, Schaffung einer neuen Messmethode, etc.)
 - die Häufigkeit der Messung festlegen

Modul 6: 21. Juni 2018

AKADEMIEABSCHLUSS MIT DEM VORTRAG ZUM THEMA MOTIVATION (O. Univ.-Prof. Dr. Sonja TREVEN) UND BEST-PRACTICE-AUSTAUSCH ZWISCHEN DEN TEILNEHMERN

Rahmenthemen

- Ansätze zur Mitarbeitermotivation
- Präsentation der Ergebnisse der Unternehmensbefragung
- Einzelne Unternehmen präsentieren wichtige Erkenntnisse und Best-Practice bei der Einführung des Modells
- Networking zwischen den Teilnehmern und Vereinbarungen für weitere Aktivitäten

Die Teilnehmer bereiten während der Akademie in Zusammenarbeit mit dem Mentor eine Pilotlösung eines konkreten Falls in ihrer Organisation vor und führen sie ein, Ansätze und Lösungen stellen sie auf dem Abschluss der Akademie vor.

ARBEITSMETHODEN

- Vorträge in den Workshops und Lernen durch die Lösung von praktischen Beispielen.
- Auswahl von Fallbeispielen aus ihrem eigenen Arbeitsumfeld und ihre Behandlung mit Hilfe eines Mentors und der erworbenen Methoden und Techniken und Umsetzung der Verbesserung in der Praxis.
- Interaktive Unterstützung (E-Mail, Telefon) des Mentors für die Dauer der Akademie.
- Präsentation von Projektaufgaben und der Verbesserungen und Austausch von Best-Practice-Beispielen.

ORT

Der theoretische Teil der Akademie (4 Module) wird am Sitz der Fakultät für Wirtschaftswissenschaften, Razlagova 20, 2000 Maribor in Maribor stattfinden. Die Vorträge werden von 13.00 bis 15.30 Uhr stattfinden. Der praktische Teil für die ausgewählten Unternehmen wird am Sitz des ausgewählten Unternehmens durchgeführt werden, oder nach Vereinbarung mit den Organisationen, die an der „Akademie des Performance-Managements und des Effizienzmanagements für die Mitarbeiter“ teilnehmen.

Universität Maribor

Fakultät für Wirtschaftswissenschaften

April 2018