

AKADEMIJA UPRAVLJANJA USPEŠNOSTI IN UČINKOVITOSTI ZAPOSLENIH

april - maj 2018

Spodaj navedene aktivnosti so za v javnem natečaju, objavljenem aprila 2018, izbrane organizacije brezplačne.

NAMEN

Program **Akademije upravljanja uspešnosti in učinkovitosti zaposlenih** je namenjen predvsem **malim in srednje velikim (MSP) proizvodno naravnanim podjetjem**, kjer se udeleženci v času trajanja akademije usposobijo za prenašanje pridobljenih znanj in izkušenj s področja upravljanja uspešnosti in učinkovitosti zaposlenih v lastno prakso. Konkretni učinki v praksi so hitrejši in boljši ob timski obravnavi in pogledu na dani problem iz več vidikov. Zato priporočamo udeležbo najmanj dveh udeležencev iz vsakega podjetja iz vrst vodij proizvodnje, razvoja in tehnologije, proizvodnih in tehničnih oddelkov, kadrovskega sektorja, prodaje ali tistih, ki jih zanima upravljanje uspešnosti in učinkovitosti zaposlenih na katerem koli organizacijskem področju.

Akademija je razdeljena na teoretični in praktični del. Teoretični del predstavljajo 4 moduli, medtem ko je 5 modul namenjen implementaciji modela v prakso izbranih 5 podjetij. Zadnji, šesti modul, pa predstavlja zaključek Akademije in prenos dobrih praks med udeleženci.

1. modul: 17. april 2018

TEORETIČNA IZHODIŠČA INDUSTRIJE 4.0 (red. prof. dr. VESNA ČANČER, UM, EPF)

Spoznati osnovna teoretična izhodišča in koncepte industrije 4.0.

Okvirna vsebina

- 5 Industrija 4.0
- Tehnologije Industrije 4.0
- Koncepti Industrije 4.0
- Splošna načela oblikovanja Industrije 4.0
- MSP in Industrija 4.0

2. modul: 17. april 2018

TEMELJI UPRAVLJANJA USPEŠNOSTI ZAPOSLENIH (dr. Živa VEINGERL ČIČ, UM, EPF)

Upravljanje uspešnosti in učinkovitosti zaposlenih je bistvenega pomena za uspeh tako posameznikov kot organizacije in vprašanje je kako jo vgraditi v poslovni proces ter doseči strategijo in poslovne cilje, zadovoljne zaposlene in hkrati preprečiti nastajanje napak, povečati zanesljivost zaposlenih kar pa je ključno za učinkovito proizvodnjo in doseganje individualnih in poslovnih ciljev.

Okvirna vsebina

- Razmerje med delovno uspešnostjo in učinkovitostjo
- Agilni model upravljanja uspešnosti
- Sistem nagrajevanja in ocenjevanja uspešnosti v industriji 4.0
- Sistem upravljanja uspešnosti
- Ključna izhodišča merjenja uspešnosti

3. modul: 24. april 2018

UČINKOVITOST PROIZVODNJE IN KPI (izr. prof. dr. Zlatko NEDELKO, UM, EPF)

Z vidika poslovnih procesov in dela zaposlenih bodo spoznali ključne elemente učinkovitosti proizvodnje in ključne kazalnike uspešnosti (KPI).

Okvirna vsebina

- Merjenje učinkovitosti proizvodnje
- Predstavitev osnov postavljanja KPI (ključnih kazalnikov uspešnosti)
- Predstavitev treh nivojev KPI (pKP, KPI in pPI)
- Namera upravljanja učinkovitosti proizvodnje
- Cilji upravljanja učinkovitosti proizvodnje

4. modul: 24. april 2018

MERJENJE USPEŠNOSTI IN UČINKOVITOSTI ZAPOSLENIH V PODJETJU (izr. prof. dr. Zlatko NEDELKO, dr. Živa VEINGERL ČIČ, UM, EPF)

Opredelili bomo osnovna izhodišča in cilje modela merjenja uspešnosti in učinkovitosti zaposlenih.

Okvirna vsebina

- Pregled obstoječih sistemov upravljanja uspešnosti v podjetju in zarisa procesa
- Skupine delovnih mest
- Merila merjenja uspešnosti (KPI)
- Osnovni cilji
- Metodologija
- Izhodišča merjenja uspešnosti in učinkovitosti

5. modul: termin v dogovoru z udeleženci

PILOTNO UVAJANJE MODELA–IMPLEMENTACIJA MODELA V DELOVNO OKOLJE (izr. prof.dr. Simona ŠAROTAR ŽIŽEK, izr. prof. dr. Zlatko NEDELKO, dr. Živa VEINGERL ČIČ, UM EPF)

Okvirna vsebina

- Model merjenja uspešnosti zaposlenih za izbrana delovna mesta
- Organiziranost za uvajanje modela upravljanja uspešnosti zaposlenih
- Priprava konkretnega PILOTNEGA modela za posamezna izbrana delovna mesta in ključne faze oz. aktivnosti uvajanja:
 - Določitev skrbnika modela
 - Določitev delovnih mest
 - Opredelitev kazalnikov merjenja za posamezno delovno mesto
 - Opredelitev načina merjenja (že dostopne informacije, vzpostavitev novega načina merjenja, itn.)
 - Določitev frekvence merjenja

6. modul: 21. junij 2018

ZAKLJUČEK AKADEMIJE S PREDAVANJEM NA TEMO MOTIVACIJA (red. prof. dr. SONJA TREVEN) IN IZMENJAVA DOBRIH PRAKS MED UDELEŽENCI

Okvirna vsebina

- Pristopi k motiviranju zaposlenih
Seznanitev z rezultati anket izvedenih v podjetjih
- Posamezne podjetje predstavi ključne ugotovitve in dobro prakso pri uvajanju modela
- Mreženje med udeleženci in dogovori o nadaljnjih aktivnosti

Udeleženci v času akademije v sodelovanju z mentorjem pripravijo in uvedejo pilotno rešitev konkretnega primera v svoji organizaciji, pristope in rešitve pa predstavijo na zaključku akademije.

NAČIN DELA

- Predavanja na delavnicah in učenje s pomočjo reševanja praktičnih primerov.
- Izbor primera problema iz lastnega delovnega okolja, njegova obdelava s pomočjo mentorja in osvojenih metod in tehnik ter uresničitvev izboljšav v praksi.
- Interaktivna podpora (e-pošta, telefon) mentorja v času trajanja akademije.
- Predstavitve projektne naloge in izboljšav ter izmenjava dobrih praks.

LOKACIJA IZVEDBE

Teoretični del akademije (4 moduli) se bodo izvajali v Mariboru na sedežu Ekonomsko poslovne fakultete, Razlagova 20, 2000 Maribor. Predavanja bodo potekala od 13.00 do 15.30. Praktični del za izbrana podjetja pa se bo izvajal na sedežu izbranega podjetja oziroma v dogovoru z organizacijami sodelujočimi na Akademiji upravljanja uspešnosti in učinkovitosti zaposlenih.

Univerza v Mariboru
Ekonomsko poslovna fakulteta

April 2018